

小さな会社のための カスハラ対策キット

商品サンプル / 全4ページ

収録ファイル

- 01 方針文・周知文 (Word)
- 02 対応マニュアル (Word)
- 03 相談受付票・記録シート (Excel)
- 04 社内研修スライド (PowerPoint)
- 05 お客様向け掲示ポスター (PDF)
- 06 エスカレーション判断フロー (PDF)
- 00 導入手順 (PDF)

3つの提供方法

DIY版	9,500円	編集可能な7ファイルを自社で調整
業種別カスタム版	初回3社 29,800円	ヒアリング後、自社向け文言へ調整
導入支援版	79,800円	文書調整・研修準備・導入手順まで伴走

お客様へのお願い

当店（当社）は、お客様に気持ちよくご利用いただけるよう努めております。

従業員が安心して働ける環境を守るため、次の行為に対しては、

- 大声での威圧、暴言
- 長時間の拘束、繰り返しのご連絡
- 従業員個人への攻撃、SNS等での中傷

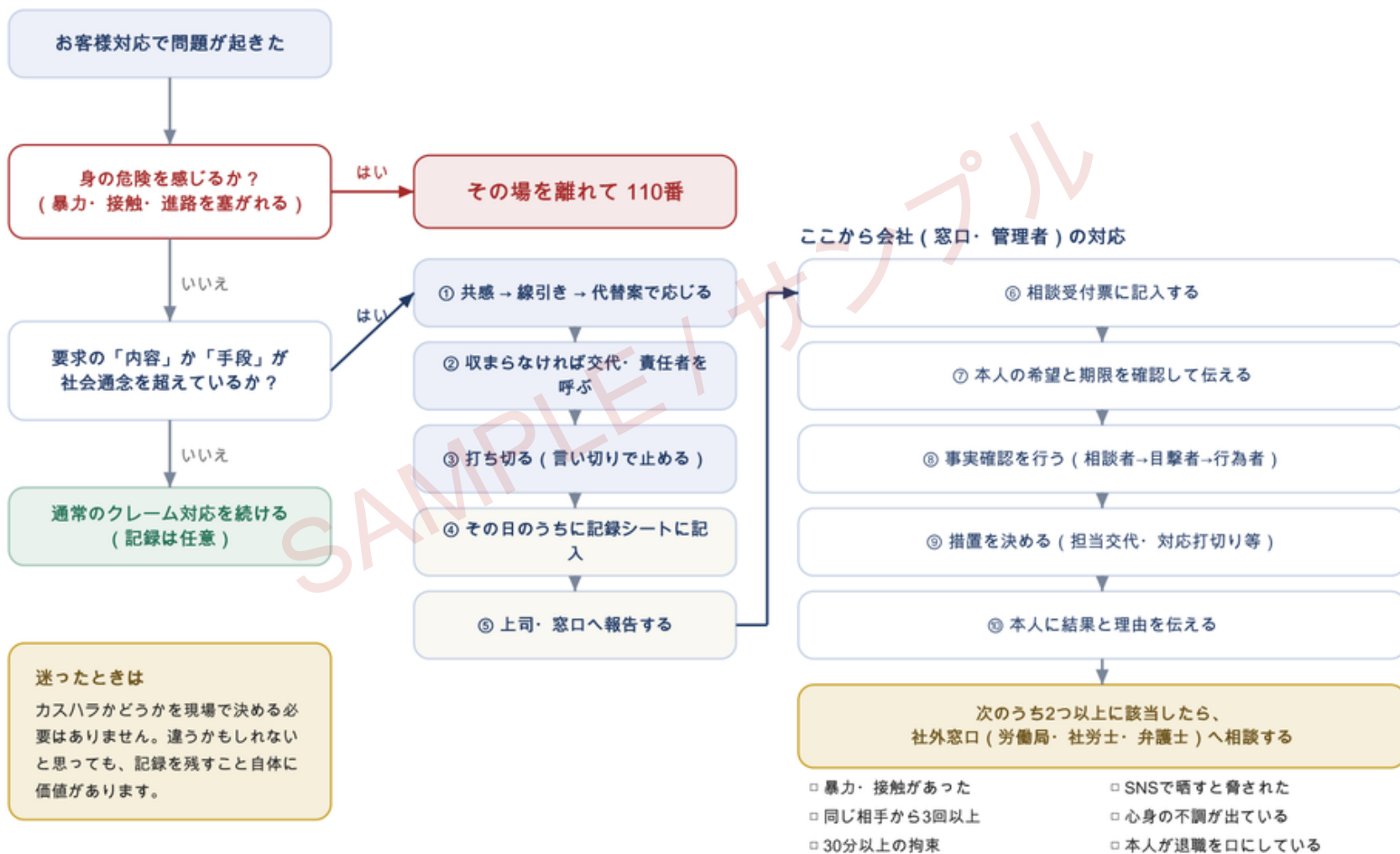
対応をお断りする場合がございます。

何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

店名 / 会社名をご記入ください

カスハラ対応 エスカレーション判断フロー

判断は現場でしなくて構いません。迷ったら記録して報告。



本紙は雛形・教材です。就業規則への反映は社会保険労務士、個別の紛争対応は弁護士にご相談ください。

小さな会社のためのカスハラ対策キット ⑥

導入イメージ | 雛形を渡して終わりにしない

1

現状確認

6項目チェックで未整備箇所と既存規程を確認

2

自社化

社名・相談窓口・対応範囲・外部相談先を調整

3

周知・研修

従業員へ説明し、周知日・対象者・方法を記録

4

運用

相談受付・事実確認・被害者支援・再発防止を実施

5

更新

発生事例や法改正に応じて文書・研修を見直し

重要

本キットは社内整備を支援する雛形・教材です。個別の法的助言や法令適合を保証するものではありません。
自社の実態に合わせて内容を確認し、必要に応じて社会保険労務士・弁護士等へご相談ください。

詳細・購入・相談：mikata-note.com/kit